

בתוקף מיום : 01.03.2024

תוכנית הארכת אחריות למודולים בסוללת המתח הגבוה

המפורט במסמך זה, נכון למועד פרסומו. גיאו מוביליטי בע"מ רשאית לשנות את תוכנית הארכת האחריות למודולים בסוללת המתח הגבוה לכלי הרכב מתוצרת GEELY המפורטים להלן (להלן: "תוכנית הארכת האחריות") מעת לעת, ועל-פי שיקול דעתן הבלעדי. תנאי תוכנית הארכת האחריות שיחולו הם על-פי תוכנית הארכת האחריות שתהיה בתוקף במועד רכישתה.

אנו מאחלים לך המשך נהיגה מהנה למשך שנים רבות עם ה-Geely שברשותך.

כל מה שרצית לדעת על תוכנית הארכת האחריות:

1. מטרת תוכנית הארכת האחריות:

- 1.1 הארכת האחריות למודולים בסוללת המתח הגבוה של Geely פותחה במטרה לספק לך בטחון והגנה במקרה של פגם בסוללת המתח הגבוה של רכבך.
- 1.2 ניתן לממש את תוכנית הארכת האחריות בכל אחת מהסוכנויות המורשות של גיאו מוביליטי בע"מ, הפרוסות ברחבי הארץ על-פי הרשימה המפורסמת באתר האינטרנט של גיאו מוביליטי בע"מ (להלן: "הסוכנויות המורשות"), והן ישמחו לסייע לך בכל השאלות הנוגעות לתנאי תוכנית הארכת האחריות.

2. הגדרת תוכנית הארכת האחריות:

- 2.1 תוכנית הארכת האחריות מבטיחה למצטרפים אליה כי אם יתגלה פגם בייצור או בחומר של המודולים שבסוללת המתח הגבוה ברכב, שעל-פי הגדרת היצרן מחייב את החלפתם, יוחלפו המודולים הפגומים, בכפוף לעלויות המפורטות בפרק 12 להלן, ובלבד שנעשה בסוללת המתח הגבוה שימוש רגיל בהתאם להנחיות המפורטות בספר הנהג ותעודת היצרן אשר נמסרו עם רכישת הרכב וכן, בהתקיימותם של כל התנאים המפורטים בפרק 5 להלן.
- 2.2 התיקון יעשה באמצעות חלפים מקוריים, משומשים, משופצים או חליפיים שהותקנו אך ורק על-ידי גיאו מוביליטי בע"מ ו/או הסוכנות המורשית, לפי שיקול דעתן הבלעדי.

3. כיצד מצטרפים לתוכנית הארכת האחריות?

- 3.1 תוכנית הארכת האחריות נמכרת בכל אחת מהסוכנויות המורשות במעמד רכישת הרכב ו/או במסגרת טיפול שגרתי.
- 3.2 כל אחת מהסוכנויות המורשות תבצע בדיקות לתקינות מערכות הרכב וסוללת המתח הגבוה על מנת לאשר לרכב להיכלל בתוכנית הארכת האחריות. פירוט הפעולות, הבדיקות, הזמן והעלות בגין כל אחת מהן, הינם כאמור בפרקים 4 ו-12 להלן.
- 3.3 רכב אשר עבר בהצלחה הבדיקות הנ"ל כולל הפקת פלט ממוחשב ממכשיר האבחון הייעודי, ייחשב ככזה הזכאי להצטרף לתוכנית הארכת האחריות.
- 3.4 התשלום עבור ההצטרפות לתוכנית הארכת האחריות יהיה בהתאם לגיל הרכב, כפי שיפורט בפרק 12 להלן.
- 3.5 הלקוח יקבל אסמכתא (פלט ממוחשב) כי רכבו נכלל בתוכנית הארכת האחריות.
- 3.6 **אם בדיקת מערכות הרכב ו/או הסוללה כשלו, יש לתקן את הליקוי ורק לאחר מכן ניתן יהיה לבצע בדיקת תקינות נוספת כפי שיפורט בסעיף 4.3 להלן.**

4. הפעולות והבדיקות הנדרשות על מנת לאשר לכלול רכב בתוכנית הארכת האחריות:

- 4.1 בדיקות הצטרפות הנדרשות בכל בקשה לרכישת תוכנית הארכת האחריות:
 - 4.1.1 בדיקות תקינות הרכב ומערכותיו: מערכת הקירור ומערכת המתח הגבוה למקוריות הרכיבים והיעדר נזקים, תקלות.
 - 4.1.2 בדיקת תקינות הסוללה: למקוריות* הרכיבים והיעדר נזקים, תקלות. מצב בריאות סוללה (SOH) כמוגדר בסעיף 8.14. משך זמן הפעולות הללו הינו שלושים (30) דקות ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית + מע"מ.
- 4.2 בדיקות שגרטיות לסוללה ולמערכות הרכב: בוצעו בסוכנויות המורשות עפ"י הגדרת יצרן כל 20,000 ק"מ או שנה לפי המוקדם.
 - 4.2.1 בדיקות תקינות הרכב ומערכותיו: מערכת הקירור ומערכת המתח הגבוה למקוריות הרכיבים והיעדר נזקים, תקלות.
 - 4.2.2 בדיקת תקינות הסוללה: למקוריות* הרכיבים והיעדר נזקים, תקלות. מצב בריאות סוללה (SOH).משך זמן הפעולות הללו הינו שלושים (30) דקות ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית + מע"מ.
***חלק מקורי ייחשב גם חלק משומש, משופץ או חליפי אשר קיים תיעוד שהחלפתו בוצעה על-ידי גיאו מוביליטי בע"מ או בסוכנות מורשית.**
- 4.3 בדיקות מחמירות להצטרפות: הזכאות לביצוע הבדיקות הנדרשות כמפורט להלן:
 - 4.3.1 רכב שאין לגביו תיעוד מלא של כל בדיקות תקינות סוללת המתח הגבוה, מערכת המתח הגבוה ומערכת הקירור יותר מ-40,000 ק"מ או 24 חודשים לפי המוקדם ובוצעה החלפת בעלות לפני פחות מ-12 חודשים והרכב עבר בהצלחה את הבדיקות המחמירות.
 - 4.3.2 רכב שבו קיימות תקלות המצריכות תיקון בסוללת המתח הגבוה ו/או מערכת המתח הגבוה ו/או מערכת הקירור והרכב תוקן עפ"י הנחיות היצרן בסמוך למועד גילוי התקלה והרכב עבר בהצלחה את הבדיקות המחמירות.
 - 4.3.3 בדיקות תקינות הרכב ומערכותיו: מערכת הקירור ומערכת המתח הגבוה למקוריות הרכיבים והיעדר נזקים, תקלות.

THINK FURTHER

- 4.3.4. בדיקת תקינות הסוללה: למקוריות* הרכיבים והיעדר נזקים, תקלות. מצב בריאות סוללה (SOH) כמוגדר בסעיף 8.14 להלן.
- 4.3.5. נסיעת מבחן בת 20 דקות לפחות לבדיקת תקינות הרכב. משך זמן הפעולה הללו הינו שלושים (60) דקות ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית +מע"מ.*
***חלק מקורי ייחשב גם חלק משומש, משופץ או חליפי אשר קיים תיעוד שהחלפתו בוצעה על-ידי גיא מוביליטי בע"מ או בסוכנות מורשית.**

5. תנאים למימוש תוכנית הארכת האחריות:

- תוכנית הארכת האחריות כפופה להתקיימותם, במצטבר, של התנאים המפורטים להלן:**
- 5.1. שימוש ברכב על פי הוראות היצרן לרבות ביצוע תחזוקה שוטפת לרכב על פי הוראות היצרן.
- 5.2. ביצוע בדיקה **באחת מהסוכנויות המורשות כל 20,000 ק"מ** או שנה לפי המוקדם, לסוללת המתח הגבוה, מערכת מתח הגבוה ומערכת הקירור.
- 5.3. שמירת כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעה התחזוקה הדרושה ברכב על פי הוראות היצרן. בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של תוכנית הארכת האחריות, יהיה על הלקוח להציג חשבוניות אשר סופקו לו על ידי המוסך שטיפל ברכב בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות על פי הדיון).
- 5.4. במקרה של פגם, יש להעביר לסוכנות המורשית קריאת מד מרחק עדכנית ברכב.

6. דגמי כלי הרכב הנכללים בתוכנית הארכת האחריות:

- 6.1. GEELY GEOMETRY C 350 Pro
- 6.2. GEELY GEOMETRY C 460 Pro

7. אופן מימוש תוכנית הארכת האחריות:

- 7.1. ניתן לממש את תוכנית הארכת האחריות בכל אחת מהסוכנויות המורשות.
- 7.2. אם מתגלה פגם בסוללת המתח הגבוה, יש להביא את הרכב לסוכנות מורשית בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה שתחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור.
- 7.3. החלפת המודולים בסוללת המתח הגבוה כחלק מתוכנית הארכת האחריות מותנית בבדיקת המודולים בסוללת המתח הגבוה בסוכנות מורשית אשר תקבע אם מדובר בפגם הנכלל בתוכנית הארכת האחריות.
- 7.4. יש לספק את כל המידע הנדרש לזיהוי הפגם ולפעול על-פי ההוראות הנוגעות להפחתת הסיכוי לקיומו של פגם.

8. לא ניתן לרכוש את תוכנית הארכת האחריות במקרים הבאים:

- 8.1. רכב המשמש כמונית או לימוד נהיגה או השכרה.
- 8.2. רכב שבו הותקנו רכיבי אחריות שאינם מקוריים ו/או שלא על-פי הוראות היצרן או יצרן המצברים וההתקנה לא בוצעה בסוכנות מורשית.
- 8.3. רכב אשר יובא ונרכש לראשונה מגורם שאינו גיא מוביליטי בע"מ (כגון, אך לא רק, רכבים שיובאו בייבוא אישי או באמצעות יבואנים עקיפים או זעירים).
- 8.4. רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד לגריטה או כותרת דומה, או שהוכרז אי פעם כ"אובדן גמור להלכה" או הגדרה מקבילה על ידי מוסד פיננסי או מבטח.
- 8.5. רכב שאין לגביו תיעוד מלא של כל בדיקות תקינות לסוללת המתח הגבוה, מערכת המתח הגבוה ומערכת הקירור, למשך נסועה העולה על 40,000 ק"מ או תקופה העולה על 24 חודשים ללא קשר לק"מ.
- 8.6. נסועה העולה על 135,000 ק"מ או בחלוף 84 חודשים לפי המוקדם ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון (כפי שמופיע ברישומי היצרן).
- 8.7. רכב הרשום על שם מוסך בעל רישיון ממשד התחבורה.
- 8.8. רכב המשמש למרוצים, או ששימש בעבר.
- 8.9. רכב בשירות כוחות הביטחון (משטרה, מכבי אש, אמבולנסים) ורכב בשירותי חירום אחרים, בהווה או בעבר.
- 8.10. רכב שבו מותקנת סוללה שאינה מתוצרת חברת GEELY.
- 8.11. רכב שמותקנת בו סוללה אשר בבדיקתה נתגלו סימנים כי נפתחה או שבוצע תיקון או טיפול ברכיביה או שהם הוחלפו, למעט אם פעולה כאמור בוצעה על ידי אחת מהסוכנויות המורשות של גיא מוביליטי בע"מ.
- 8.12. מכונית שבה מותקנת סוללת מתח גבוה משומשת או רכיבי סוללה (לרבות שפורקו מרכב אחר) למעט אם ההתקנה כאמור בוצעה על ידי אחת מסוכנויות המורשות של גיא מוביליטי בע"מ.
- 8.13. לרכב קיימות תקלות המצריכות תיקון בסוללת המתח הגבוה ו/או מערכת המתח הגבוה ו/או מערכת הקירור.
- 8.14. במקרה בו תוצאות בדיקת מצב בריאות הסוללה (SOH) יהינה נמוכה מהערכים המפורטים בטבלה שלהלן:

בריאות סוללה (SOH)	ק"מ שהרכב צבר
80% ומעלה	90,001-120,000
75% ומעלה	120,001-135,000

9. מה לא נכלל במסגרת תוכנית הארכת האחריות:

- 9.1 הפחתה הדרגתית בקיבולת מצבר ההסעה (מצבר ליתיום-יון): ירידה במהלך תקופת תוכנית הארכת האחריות בקיבולת של עד 40% בתנאי נהיגה רגילים ושלא כתוצאה מפגם בייצור או בחומר של המודולים שבסוללת המתח הגבוה ברכב, המחייב את החלפתם עפ"י הגדרת היצרן, בלבד.
- 9.2 שינויים במד מרחק: תיקון הנדרש ברכב אשר בוצע בו שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק מבלי לכיילו כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינו נכלל במסגרת תוכנית הארכת האחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לקוח אשר ברכבו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפולים של הרכב. במקרה כאמור, לכל יום תחושב נסיעה של 100 ק"מ.
- 9.3 גריטה או אובדן ערך כללי של הרכב: כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד לגריטה או כותרת דומה, או שהוכרז אי פעם כ"אובדן גמור להלכה" או הגדרה מקבילה על ידי מוסד פיננסי או מבטח.
- 9.4 תיקונים וכוונונים נדרשים שהם תוצאה של שימוש לא רגיל ברכב כגון, אך לא רק, מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ או גרירה, תיקון, לרבות תיקון שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, כוונונים שלא לפי הגדרות היצרן, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים.
- 9.5 שינויים במבנה הרכב או במכלולים שלא לפי הוראות היצרן כגון, אך לא רק, שינויים במבנה הרכב המקורי; שינויים במעגלים החשמליים של הרכב; שינויים במפרטים הטכניים, בחלקים ובמכלולים, במידות הצמיגים, במתלי הרכב, בבקרת הפעלת הרכב; שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב או המנוע; שינויים שבוצעו בניגוד להוראות היצרן; התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה או שאינו מקורי; שימוש בנזלים שלא אושרו ע"י היצרן; שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם; אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות או בספר הוראות ההפעלה לנהג; השירות, העבודה והחלקים הניתנים במסגרת הטיפולים השוטפים וטיפולי האחזקה שמבוצעים במכונית; עלויות בדיקה, מדידות וכוונונים ובתנאי שלא הוגדרו כנזק המכוסה על ידי תוכנית הארכת האחריות; שחיקה ובלאי כלליים.
- 9.6 הוצאות נלוות ו/או עקיפות ו/או חריגות כגון, אך לא רק, נזק עקיף ו/או נלווה, הוצאות תקשורת, אובדן רכוש אישי או מסחרי, עלות ההובלה, לינה, ארוחות, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי אינם נכללים במסגרת תוכנית הארכת האחריות; הובלה אווירית או משלוח מיוחד.
- 9.7 נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מסיבות חיצוניות כגון, אך לא רק, אש, תאונות או גניבה, נזקי גוף, חלודה הנגרמת על ידי תנאים סביבתיים כגון: גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון.
- 9.8 תיקון תקלה שהלקוח גרם לכך שלא ניתן יהיה להוכיח את קיומה או את הגורם לה עקב שיבוש / מחיקה / העלמת הגורם לה.

10. תקופת תוכנית הארכת האחריות:

- תקופת תוכנית הארכת האחריות תהא כמפורט להלן:**
- 10.1 תחילת תקופת תוכנית הארכת האחריות תחל בהתקיים אחד מהמקרים המנויים להלן, לפי המוקדם מביניהם:
 - 10.1.1 צבירת נסועה של 150,001 ק"מ; או
 - 10.1.2 תחילת החודש ה-97 ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היצרן.
 - 10.2 תקופת תוכנית הארכת האחריות תפקע מאליה בהתקיים אחד מהמקרים המנויים להלן, לפי המוקדם מביניהם:
 - 10.2.1 צבירת נסועה של 200,000 ק"מ; או
 - 10.2.2 בתום 120 חודשים ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון, לפי המוקדם מביניהם;

11. העברת תוכנית הארכת האחריות לבעליו הבאים של הרכב:

- 11.1 תוכנית הארכת האחריות תישאר בתוקף גם אם במהלך תקופתה כאמור בפרק 10 לעיל, הרכב יימכר.

12. עלויות:

- 12.1 עלויות הצטרפות:
 - 12.1.1 עלות תוכנית הארכת האחריות במעמד רכישת הרכב - 2,990 ₪, כולל מע"מ.
 - 12.1.2 עלות תוכנית הארכת האחריות לרכב עד לצבירת נסועה של 60,000 ק"מ או עד 48 חודשים לפי המוקדם ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היצרן - 4,000 ₪, כולל מע"מ.
 - 12.1.3 עלות תוכנית הארכת האחריות לרכב עד צבירת נסועה של 135,000 ק"מ או עד 84 חודשים לפי המוקדם ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היצרן - 5,000 ₪, כולל מע"מ.
 - 12.1.4 בדיקת הצטרפות - חיוב של שלושים (30) דקות לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית בצירוף מע"מ.
 - 12.1.5 בדיקת הצטרפות מחמירה - חיוב של שישים (60) דקות לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית בצירוף מע"מ.
- 12.2 בנוסף על עלות הצטרפות כאמור לעיל, תיגבה עלות עבור מימוש האחריות, כמפורט להלן:
 - 12.2.1 מימוש הארכת האחריות בתקופת האחריות, תהא בכפוף לתשלום סך של 150 ש"ח (מאה וחמישים שקלים חדשים), כולל מע"מ כחוק, לכל תיקון. סכום זה יעודכן בתחילת כל שנה קלנדרית לפי מדד המחירים לצרכן (כללי).

*המחיר צמוד למדד המחירים לצרכן (כללי) – לפי מדד בסיס 2022-01.