

## מדיניות הפרטיות באפליקציית MyGeely

\*תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונים לנשים ולגברים כאחד\*

מתחת לגיל 18? הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. אנא היוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש באפליקציה.

### 1. כללי

- 1.1. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש אותם ניתן למצוא **כאן**. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעותם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- 1.2. משתמש יקר! גיאו מוביליטי בע"מ (להלן "החברה") מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים באפליקציית MyGeely (להלן בהתאמה: "האפליקציה" ו-"המשתמש" ו/או "המשתמשים").
- 1.3. שימוש באפליקציה כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית, ויעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת (להלן: "האפליקציה"). החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באפליקציה.
- 1.4. מטרת מדיניות פרטיות זו הינה לפרט אודות המידע הנאסף אודות המשתמש בעת או במסגרת השימוש באפליקציה, וכן לסקור את האופן שבו משתמשת החברה במידע שנמסר לה והנאסף על ידיה אגב השימוש באפליקציה. תשומת לב המשתמש כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים באפליקציה עשויים לחול כללים שונים ויתכן שתפורסם בצידם מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע שייאסף באותו יישום או שירות משירותי האפליקציה.
- 1.5. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באפליקציה.
- 1.6. לשם מתן שירותי האפליקציה ואגב השימוש באפליקציה ייתכן ותידרש העברת מידע אודות המשתמש לצדדים שלישיים הקשורים לחברה כפי שיפורט להלן, ובעיקר לחברת 'טויוטה' אירופה. צדדים אלו, עשויים לקבלת מידע אודות המשתמש, לרבות כתובת ה- IP ממנה המשתמש מתחבר לאפליקציה, והחברה נוקטת את המאמצים הנדרשים בדין לאבטחת מידע זה והעברתו.
- 1.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה מייצגת בישראל את יצרן הרכב Geely Automobile International Corporation (להלן: "היצרן"), ותוך שכל עשויה לשתף עימו מידע כפי שנמסר על-ידי המשתמש או נאסף על אודות המשתמש או רכבו במסגרת השימוש באפליקציה או בשירותי אחרים של החברה וכן להסתייע בו או לסייע לו בעיבוד מידע אודות המשתמש והכל בהתאם למטרות המפורטות להלן.

### 2. איסוף מידע - איזה מידע אנחנו אוספים ולאילו מטרות?

- 2.1. המידע שייאסף אודות המשתמש במסגרת שימוש באפליקציה ובשירותי האפליקציה, יישמר במאגרי המידע הרשומים של החברה, שבין מטרותיהם, בהתאם לצורך, מתן שירותים לשימוש ברכב, ניהול וייעול השירות והקשר עם לקוחות החברה, חברות בנות ו/או חברות קשורות ושותפים עסקיים שונים, לצרכים תפעוליים, שיווקיים, ולצרכים סטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע, דיוור ישיר ופניות לצורך מימוש מטרות אלו ובכפוף להוראות הדין.
- 2.2. כמו כן, לשם מתן שירותי האפליקציה ייעולם ושיפורם, החברה עשויה לקבל מצדדים שלישיים שונים המספקים שירותים עבור החברה מידע נוסף, ובכללו פרטים מזהים או שעשויים לזהות את המשתמש, אשר יישמרו גם הם במאגרי המידע של החברה. מידע זה ייאסף, יישמר ויעשה בו שימוש אך ורק בהתאם להוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו.
- 2.3. חלק משירותי האפליקציה הניתנים טעונים או יהיו טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע אישי מזהה אודות המשתמש, הכולל בין היתר: שם מלא, מספר זהות, מספר טלפון נייד, כתובת, כתובת הדואר האלקטרוני, דרכי ההתקשרות עמו, מספר רכב וכן כל מידע אשר עשוי להיות נחוץ לצורך תפעול האפליקציה, עדכון פרטים ומתן שירותי האפליקציה. חלק מהמידע לעיל, מאפשר למשתמש, בין

היתר, להתחבר לאזור האישי שלו, בו יידרש להזדהות, בין אם על ידי שם המשתמש והסיסמא שלו או לחילופין, אם יגדיר זאת במכשיר הנייד של המשתמש בו הותקנה האפליקציה (להלן: "מכשיר המשתמש"), על ידי הזנת טביעת אצבע, זיהוי פנים או כל אמצעי הזדהות אחר שיוטמע באפליקציה (להלן: "הזדהות").

2.4. ייתכן כי כחלק בלתי נפרד מהליך הרשמה מסוים, או לפי צורך, לצורך זיהוי ו/או אימות זהות, המשתמש יתבקש לאמת את זהותו בהתאם למידע שנמסר על ידיו ובאמצעות פרטי הקשר שלו. המשתמש מצהיר כי המידע שיימסר על ידיו דרך האפליקציה לצורך רישום, אימות או גישה לכל שירות משירותי האפליקציה, הינו נכון אמין ומדויק וכי המשתמש מוסר את המידע בשמו ועבורו בלבד, או שהורשה כדין למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה המשתמש יהיה אחראי בלעדי למסירת מידע זה.

2.5. מידע אישי המכיל נתונים אישיים מזהים אודות המשתמש, יישמר במאגרי המידע של החברה הרשומים על-פי חוק. המידע יישמר רק אם המשתמש מסר אותו מיוזמתו ובהסכמתו, במסגרת ההרשמה לאפליקציה, השימוש בה, בשירותי האפליקציה או בשירותים נלווים המוצעים ומופעלים דרכה, או בפניות או דיווחים או בקשות היוזמות כלפי החברה או מי מטעמה דרך האפליקציה.

2.6. מידע נוסף אודות המשתמש אשר עשוי להיאסף במסגרת השימוש באפליקציה יהיה: גיל, מגדר, נתוני גלישה, מידע על המיקום של מכשיר המשתמש או על מסלול התנועה שלו (Geolocation) וכל מידע אחר הקשור בשימוש באפליקציה ו/או בשירותי האפליקציה, לרבות מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת שירותי האפליקציה [דוגמת מילוי טופס או הפסקת תהליך באמצע, לחיצה על באנרים וכד' (כולם יחדיו מהווים חלק מהמידע הנמסר)].

2.7. בנוסף, ברכבים בהם מותקן רכיב ICAN של איתוראן, ייאסף גם מידע אודות השימוש ברכב, כגון: סוג הרכב, פירוט השימוש שנעשה בו, מועדי השימוש ברכב, נתוני מיקום גיאוגרפי מדויק של הרכב, נתונים הקשורים לתקינות הרכב ולהתנהגות הנהג במסגרת נהיגתו ברכב (כגון, אירועים הקשורים באופן הנסיעה ובבטיחות, תאוצות, בלימות, תמרונים שונים ברכב, פניות חדות עקיפות מסוכנות, נסיעה במהירות מופרזת וכיוצא"ב), מרחק נסיעה, צריכת חשמל/סוללה של הרכב, וכל מידע אחר הקשור בשימוש ברכב ו/או בשירותי האפליקציה, וזאת על מנת לספק למשתמש שירותי ניווט, איתור או איכון, אפיון דפוסי נהיגה, ניטור שימושים ברכב, איתור תקלות ומשלוח התראות, מידע על אופן הנהיגה ברכב ו/או כדי לספק למשתמש מידע על האפליקציה, סוכנויות מורשות מטעמה, הצעות שיווקיות אחרות ו/או לצורך תפעול שירותים נוספים המסופקים באמצעות האפליקציה.

2.8. המידע כאמור יכול שיימסר ממכשיר המשתמש (לשם כך יידרש המשתמש לאשר את שיתוף שירותי המיקום עם האפליקציה), מהרכב עצמו ו/או מצדדים שלישיים (כגון איתוראן), כך שבפועל ניתן לקרוא הן את מיקום מכשיר המשתמש והן את מיקום הרכב, אף אם אינם זהים.

2.9. לשם מתן שירותי האפליקציה ייעולם ושיפורם, החברה עשויה לקבל מצדדים שלישיים שונים המספקים שירותים עבור החברה מידע נוסף, ובכללו פרטים מזהים או שעשויים לזהות את המשתמש, אשר יישמרו גם הם במאגרי המידע של החברה. מידע זה ייאסף, יישמר ויעשה בו שימוש אך ורק בהתאם להוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו.

2.10. במסגרת השימוש באפליקציה עשוי להיאסף גם מידע אנונימי, מידע טכני המשודר מהמכשיר ומידע סטטיסטי, כגון: פרטי ספק שירותי האינטרנט הסלולארי של המשתמש, כתובת המשתמש בפרוטוקול האינטרנט (כתובת ip), שם המתחם לצורך גישה לאפליקציה, מיקום מכשיר המשתמש בו נעשה שימוש בגישה ליישום, זמני השימוש בו מידע טכני שונה ביחס למכשיר המשתמש ומידע סטטיסטי כגון: סוג מכשיר המשתמש, דגם, מערכת הפעלה, גרסאות תוכנה, ספק שירותי האינטרנט וכיוצא באלו. כן, ייאסף מידע ביחס להיקף השימוש באפליקציה באמצעות מזהים דיגיטליים (להלן "Cookies") המוטמעים באפליקציה ופרטים אנונימיים נוספים המעידים על אופן והיקף השימוש באפליקציה לרבות תאריך ושעת שימוש, משך שימוש, תדירות השימוש, היסטוריית שימושים, חיבורים אלחוטיים ועוד. ראה הרחבה ביחס לכך בסעיף 3 להלן.

2.11. מובהר כי המשתמש לא מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונו ובהסכמתו החופשיים, על מנת לקבל את שירותי האפליקציה המבוקשים. אולם, תשומת לב המשתמש כי ללא מסירת פרטים מסוימים, החברה לא תוכל לתפעל ולספק את שירותי האפליקציה, חלקם או כולם, כך למשל ללא ידיעת מידע אודות מיקום המשתמש, לא יתאפשר לסייע בניווט לרכבו.

- 2.12. בעת ביצוע פעולות מסוימות במסגרת שירותי האפליקציה, ייתכן ותידרש העברת מידע גם לצדדים שלישיים, המיישמים את ביצוע הפעולה, ולצדדים הקשורים באותה פעולה – דוגמת ספקי מחשב, ספקי שירותי ענן (אחסון המידע), חברת איתוראן וכדומה. המידע יישמר אצל החברה וכן יועבר לצדדים הרלוונטיים בהתאם למדיניות פרטיות זו.
- 2.13. כלל המידע האישי שנמסר ו/או ייאסף אודות המשתמש לצורך אספקת שירותי האפליקציה, כולם או מקצתם ו/או במהלך אספקתם, יישמר במאגרי המידע הרשומים והמאובטחים של החברה כחוק, ויוחזק על ידיה ו/או על ידי מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגריה הרשומים של החברה ולאמור במדיניות זו ו/או במדיניות הפרטנית של השירות בו המשתמש ישתמש, בהתאם להוראות הדין.

### 3. Cookies

- 3.1. לידיעת המשתמש – שירותי האפליקציה משתמשים בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן – דוגמת google firebase, pixels, tags beacons, sdk's (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותי האפליקציה, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל ו/או פעילות המשתמש, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית השימוש בשירותי האפליקציה, תוך התאמת התכנים ושירותי האפליקציה להעדפות האישיות של המשתמש, לשם אפיון המוצרים המתאימים למשתמש, להתאים עבורו פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליו, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות, שירותיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.
- 3.2. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או האפליקציה של המשתמש יוצרים לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון מכשיר המשתמש.
- 3.3. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם המשתמש ביקר, משך הזמן ששהה באפליקציה, כתובת ה-IP של המשתמש, מאפייני מכשיר המשתמש, ומידע שהמשתמש יבקש לראות בעת הכניסה לאפליקציה ועוד. כמו כן יכולו והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של המשתמש באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלש, העמודים באתרים/באפליקציה וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה או של מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
- 3.4. עוגיות עשויות להיות מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש בכלי ה-Firebase ובכללו ב-Analytics. למידע נוסף על Cookies והאופן שבו Google משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש ב-Google Analytics, מומלץ לעיין במדיניות של Google ולקבל מידע נוסף על האופן שבו Google משתמשת בקובצי Cookie ונתונים כאשר המשתמש משתמש באפליקציה. כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה-opt-out הנוכחיים של Google Analytics בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- 3.5. אם המשתמש לא רוצה לקבל עוגיות, המשתמש יכול מכך על ידי שינוי ההגדרות במכשיר המשתמש. לשם כך יש להיוועץ בקובץ העזרה ובהגדרות של מכשיר הקצה.
- 3.6. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies ולאפשרויות השונות לנטרול או מחיקתן של Cookies, ניתן לעיין בקישורים אלו, לפי סוג הדפדפן שבו המשתמש עושה שימוש:

3.6.1. דפדפן Google:

[www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/)

3.6.2. דפדפן Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=iw>

3.6.3. דפדפן Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/he-il/topic/%D7%9B%D7%99%D7%A6%D7%93-%D7%9C%D7%9E%D7%97%D7%95%D7%A7-%D7%A7%D7%91%D7%A6%D7%99-cookie-%D7%91-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

3.6.4 : דפדפן Mozilla Firefox :

<https://support.mozilla.org/he/kb/%D7%9E%D7%97%D7%99%D7%A7%D7%AA%20%D7%A2%D7%95%D7%92%D7%99%D7%95%D7%AA>

3.6.5 : דפדפן Apple Safari :

<https://support.apple.com/he-il/HT201265>

3.7. לתשומת לב המשתמש, נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל להשתמש בחלק משירותי האפליקציה ותכונותיה.

#### 4. גישה ושימוש במידע

4.1. האפליקציה עשויה להידרש להרשאות הבאות, כולן או חלקן, בהתאם לאופי השימוש של המשתמש באפליקציה ו/או בשירותי האפליקציה השונים ו/או לפי בקשת המשתמש, ובאפשרות המשתמש להסיר אחת או יותר מהרשאות אלו בכל עת על ידי עדכון ההגדרות במכשיר המשתמש. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

4.1.1. גישה לאינטרנט ולחיבור Wi-Fi - השימוש באפליקציה ובשירותי האפליקציה מחייב גישה לאינטרנט ולחיבורי רשת דרך מכשיר המשתמש.

4.1.2. גישה לשירותי מיקום GPS [location] – גישה למיקום או איתור נתוני מיקום המשתמש או רכבו, יידרשו לצורך זיהוי מיקום הרכב, על מנת לספק למשתמש שירותי אפליקציה בהתאם למיקום המשתמש או רכבו, כגון, מציאת סוכנות מורשית של החברה הקרובה למיקומו, קישור וניווט של מכשיר המשתמש לרכבו.

4.1.3. גישה להודעות טקסט (SMS) – לצורך אימות זהות המשתמש באמצעות קריאת קוד האימות הנשלח אליו ב-SMS מהחברה.

4.1.4. גישה לשירותי התראות בדחיפה (Push notification) – על מנת שהמשתמש יוכל לקבל התראות בדחיפה על מגוון פעולות ושירותים שונים שעשויים להיות לו עניין בהם.

4.1.5. גישה לנתוני זיהוי/זהות ואימות – עבור יצירת מזהה ייחודי של המשתמש ברישום לשירותי האפליקציה השונים, ולשם הגנה מרבית על פרטיות המשתמש.

4.1.6. גישה למצלמה [CAMERA] – ככל שהמשתמש יבקש לצלם ולהעלות תמונות לצורך דיווח או תיעוד באמצעות האפליקציה, כגון צילום של רישיון הרכב, טופס העברת הבעלות ברכב, תעודות ביטוח, תיעוד נזקים לרכב וכיו"ב - תתבקש גישה למצלמה במכשיר המשתמש על מנת לשלוח צילומים אלו לחברה או לנותני השירותים הרלבנטיים.

4.1.7. גישה ללוח השנה – לצורך יצירת תזכורות לעריכת טיפולים וכדומה.

4.1.8. חייגן [ALL\_PHONE] - גישה לחייגן ממכשיר המשתמש עשויה להידרש אם המשתמש יבקש ליזום או ליצור שיחה דרך האפליקציה אל מוקדי חירום, מוקדי שירות לקוחות או שירותי אפליקציה אחרים.

4.1.9. מיקרופון [RECORD\_AUDIO, MODIFY\_AUDIO\_SETTINGS] - ככל שיתאפשר שימוש בפקודות חיפוש קוליות, המשתמש יתבקש לאפשר גישה למיקרופון המותקן במכשירו.

4.1.10. אחסון פנימי [STORAGE] - תידרש גישה להתקן האחסון במכשיר המשתמש, הפנימי או החיצוני לפי בקשת המשתמש, מקום בו ידרשו שמירה או אחסון מידע, נתוני שימוש או הגדרות בזיכרון מכשיר המשתמש בהקשר לתפעול האפליקציה ושירותי האפליקציה, או אם המשתמש יבקש לגשת לצילומים או לקבצים אחרים אותם ירצה להעלות ממכשירו דרך האפליקציה אל החברה או לספקי שירות לפי דרישת המשתמש.

4.2. המשתמש אינו חייב לאשר את השירותים האמורים לעיל, וכמו כן יוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירו, אולם סגירת הגישה כאמור עשויה להוביל לכך שהמשתמש לא יוכל לקבל את שירותי האפליקציה המסופקים, כולם או חלקם.

4.3. החברה רשאית לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס למשתמש או לאחרים, בנושאים של מתן המלצות, מניעת הונאות, אבטחת השירותים, למטרות תפעוליות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, ויצירת קשר עם המשתמש.

4.4. בנוסף המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את שירותי האפליקציה והתכנים המוצעים במסגרתם, איתור תקלות ופתרון, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עם המשתמש וכן לשם עריכת סקרים באשר לשירותים המוצעים על ידי החברה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עם החברה בהסכם.

4.5. החברה תוכל לעבד את המידע הנ"ל גם למטרות ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של שירותי החברה, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודות המשתמש, לרבות על ידי הצעת הצעות שירותיות ושיווקיות המותאמות אישית עבור המשתמש, וכן לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים, שלא יזהו את המשתמש באופן אישי, למטרות המנויות לעיל – דוגמת מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם.

4.6. החברה עשויה לשלוח למשתמש הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הודעה בתוך האפליקציה, במייל או באמצעות מסרונים, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות לשם גישה לאפליקציה, או לשם שחזור סיסמה, או הודעות ביחס לפעולות המשתמש, אישורי ביצועי פעולות או הוראות ביצוע ושימושים שונים בשירותי האפליקציה.

4.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית לשלוח למשתמש וליצור איתו קשר, מעת לעת, בדואר אלקטרוני, מסרונים ו/או באמצעי התקשורת אחרים בקשר עם מידע בדבר שירותיה, מידע שיווקי והצעות מותאמות אישית גם בדרך של דיור ישיר בכפוף להסכמת המשתמש. המשתמש יהיה רשאי לבקש לחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות שליחת מייל לכתובת בסעיף יצירת קשר במדיניות פרטיות זו או באופן שיופיע בתחתית הודעת הדיור שתישלח למשתמש.

## **5. מסירת מידע לצד שלישי**

5.1. החברה עשויה, אך אינה חייבת, להעביר מידע אודות המשתמש לצדדים שלישיים מעת לעת, במקרים כפי שיפורט להלן ו/או בכל מקרה אחר בו תידרש החברה להעברה:

5.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;

5.1.2. לשם השימוש באפליקציה או שירותי האפליקציה;

5.1.3. לשם גביית כספים המגיעים לחברה מהמשתמש בקשר עם שירותי האפליקציה;

5.1.4. אם המשתמש הפעיל או רכש מוצרים או שירותים מצדדים שלישיים דרך האפליקציה ו/או לצורך טיפול בדיווחים או בקשות של המשתמש ו/או בהצעות עבורו במסגרת האפליקציה המחייבים שיתוף פעולה עם ספקי שירות קשורים, יועבר לצדדים אלה המידע הדרוש להם לצורך השלמת התהליך ומתן השירות על ידי אותם צדדים שלישיים ובאחריותם;

5.1.5. במסגרת פעילות החברה מול חברות קשורות עסקית, לרבות חברות ביטוח אשר מורשות לעשות שימוש במידע אודות המשתמש לשם פניה אליו בהצעות שיווקיות שונות, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת שירותי האפליקציה, ולרבות לצורך ניהול הסיכונים בחברה;

5.1.6. במסגרת קשרי החברה עם היצרן כפי שפורט בראשית מדיניות זו ולצורך מתן שירותי האפליקציה או שירותים אחרים של החברה למשתמש;

5.1.7. בכל מקרה בו המשתמש יפר הסכם עם החברה ו/או את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם המשתמש יבצע או ינסה לבצע, בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, באמצעות שירותי האפליקציה ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

5.1.8. על פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת, על פי כל הוראה בדין המחייבת או המטילה על החברה חבות לעשות זאת;

5.1.9. לצרכי ניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, שבין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה.

5.1.10. כדי למנוע פגיעה או נזק חמור למשתמש ו/או לרכושו ו/או לגופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים או בחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

5.1.11. במקרה בו העבירה ו/או המחנתה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג,

רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה ו/או מיזוג פעילות האפליקציה עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

5.2. למרות האמור, החברה עשויה להעביר לצדדים שלישיים מידע אנונימי ו/או אגרגטיבי או מידע שאינו אישי, או אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשום אופן באופן ישיר או באופן סביר, לצרכים סטטיסטיים או לצרכים תפעוליים או לשיפור וייעול שרותי החברה כלפיו.

## **6. אבטחת מידע**

6.1. החברה עושה ככל שביכולתה, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי המשתמש ולאבטח את האפליקציה ואת דרכי התקשורת דרכה ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. ההתקשרות בין מכשיר המשתמש באפליקציה לבין המחשבים התומכים בה מאובטחת באמצעות שיטות הצפנה מקובלות, בהתאם לתקנים הנהוגים. כמו כן, החברה מקדישה משאבים ונוקטת באמצעים סבירים להגנה על האפליקציה ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולה ודאגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האפליקציה ועל תוכנה מפני חדירות, פריצות או האזנות בלתי מורשות, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש.

6.2. על אף האמור, החברה אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע או לתוכן המאוחסן בהם. לפיכך, מובהר בזאת כי החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה ו/או נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש באפליקציה ו/או בשירותי האפליקציה ו/או בתוכנה ו/או בשירותים הנלווים לה, על-ידי המשתמש באפליקציה או מי מטעמו.

## **7. זכות המשתמש לעיין במידע**

7.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל משתמש רשאי לעיין בעצמו או באמצעות בא כוחו שהורשה לכך בכתב, או על ידי אפוטרופוס, במידע שנאסף אודותיו במאגר המידע של החברה (ככל שנאסף) ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם הוא אינו נכון, שלם או מדויק. יובהר, כי אין אפשרות לעיין במידע שאינו מזוהה (דהיינו, מידע שנאסף ו/או נשמר, ללא זיהוי ספציפי של המשתמש).

7.2. משתמש שמעוניין כי מידע מזוהה בקשר אליו יתוקן או יימחק (אם יתברר כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן), או מעוניין לעיין במידע מזוהה או להודיע על הסרת הסכמתו לקבלת מידע שיווקי, פרסומות או דיוור ישיר, מוזמן לשלוח בקשה לחברה באחת הדרכים המפורטות בתחתית מדיניות הפרטיות. אם החברה תסרב לבקשה, תימסר לו הודעה בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 (להלן: "התקנות"). על החלטה זו של החברה, המשתמש רשאי להגיש ערעור לבית משפט השלום, בהתאם לתקנות.

## **8. יצירת קשר**

8.1. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, יש לשלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: [contact@geely.co.il](mailto:contact@geely.co.il) או לשלוח מכתב לכתובתה של החברה: גיא מוביליטי בע"מ, רחוב יגאל אלון 67, תל אביב – יפו או בטלפון מספר: \*8133.

8.2. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטי המשתמש המלאים לרבות, כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה/פנייה סבירה בזמן סביר.

8.3. ככל שהמשתמש סבור כי פרטיותו נפגעה באופן כלשהו משימוש באפליקציה על-ידי כל גורם, המשתמש מתבקש לפנות לחברה באחד האמצעים המפורטים לעיל.

תאריך עדכון אחרון 10.1.2023