

כתב שירות שירותי דרך וגרירה כהטבת רכישת הרכב

1. כללי

- 1.1. השירות ניתן לרכב אשר במסגרת הסכם הרכישה מאת גיאו מוביליטי בע"מ, צוין כי הינו זכאי להטבת גרירה ("זכאי להטבה").
- 1.2. השירותים המפורטים בכתב שירות זה ("שירותי רכב") יינתנו במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג, ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 1.3. השירותים הבאים יינתנו ללא תמורה ובהתאם להגבלות של מס' הפניות במשך תקופת הזכאות כאמור בסעיף 6 להלן, בלבד.
- 1.4. שירותי הרכב יינתנו בתוך גבולות מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון, למעט שטחי האוטונומיה, ובלבד שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחוננו של הגורם שבאמצעותו יסופקו שירותי רכב ("נותן השירות"), בהתאם להמלצת הרשויות.
- 1.5. נותן השירות יגיע לרכב הזכאי להטבה בתוך 180 דקות ממועד הפניה של הזכאי להטבה למוקד השירות של נותן השירות, למעט בימי חג, אז הגעה לרכב הזכאי להטבה הינה עד - 240 דקות ממועד הפניה, למעט מקרים בהם מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירותים, למעט מתן שירותי גרירה באזורי הנגב, הערבה ויהודה ושומרון, או אלא אם תואם עם הזכאי להטבה ו/או עם מי מטעמו, מועד אחר.
- 1.6. גרירה על פי כתב שירות זה תתבצע לסוכנויות מורשות Geely ("הסוכנות" או "סוכנות מורשית של Geely"). נותן השירות יגרור את הרכב לסוכנות תוך 24 שעות ממועד הפניה של הזכאי להטבה למוקד השירות של נותן השירות או תוך 48 שעות ככל ושירות הגרירה הינו למרחק העולה על 300 ק"מ, אלא אם הפנייה כאמור בוצעה בימי שישי, שבת, ערבי חג, חג או ימי שבתון לאומיים, שאז יגרר הרכב לסוכנות תוך 24 שעות או 48 שעות (למרחק העולה על 300 ק"מ) מיום העסקים הבא שחל לאחר מועדים אלה כאמור.
- 1.7. תיקונים ו/או טיפולים לרכב הזכאי להטבה יתבצעו אך ורק בסוכנויות מורשות של Geely.
- 1.8. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן לרכב הזכאי להטבה ולכל מי שמחזיק כדון וברשות בעל הרכב, ברכב הזכאי להטבה.
- 1.9. שירותי גרירה על פי כתב שירות זה, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 1.10. שירותי התנעה ותיקוני דרך, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.

2. תנאי השירות

- 2.1. **גרירת רכב הזכאי להטבה -**
 - 2.1.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל סוכנות מורשית של Geely במדינת ישראל בכפוף לאמור בסעיף 1.4 לעיל. מובהר, כי נותן השירות יגרור את רכב אך ורק לסוכנויות מורשות של Geely, ולא לכל מוסך אחר.
 - 2.1.2. קיים צורך לגרור את רכב הזכאי להטבה כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או כתוצאה מגניבה.
 - 2.1.3. קיים צורך לגרור את רכב הזכאי להטבה כתוצאה תקלה שמקורה ברכב ושיש בה כדי להשבית את הרכב הזכאי להטבה. במקרה כזה, הגרירה תהיה לסוכנות מורשית Geely הקרובה.
 - 2.1.4. קיים צורך לגרור את רכב הזכאי להטבה כתוצאה מהתרוקנות מצבר ההנעה ("ללא טווח נסיעה"). הגרירה תהיה בהתאם לסעיף 2.7 להלן.
 - 2.1.5. אין באפשרות נותן השירות להתניע את רכב הזכאי להטבה או לבצע בו תיקון דרך או לספק שירותי "עזרה ראשונה".
 - 2.1.6. רכב הזכאי להטבה נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. "דרך" משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנסלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי ("דרך").
 - 2.1.7. נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי סוג השירות שיינתן לזכאי להטבה, מבין שירותי הרכב הניתנים.
 - 2.1.8. נותן השירות לא יגרור את רכב הזכאי להטבה ממוסך/סוכנות מורשית או מפתח מוסך / סוכנות מורשית.

- 2.1.9. נותן השירות רשאי לגרור כלי רכב נוספים באותה העת בה נגרר הרכב הזכאי להטבה, זאת מבלי לגרוע מהאמור בכתב שירות זה.
- 2.1.10. נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב הזכאי להטבה, או כתוצאה משימוש ברכב הזכאי להטבה בספורט תחרותי.
- 2.2. גרירת רכב הזכאי להטבה עקב שמשעה קדמית שבורה, שנגרמה שלא עקב תאונת דרכים או גניבה, לסוכנות מורשית Geely תבוצע בהתאם לתעריפון של נותן השירות כפי שיהא באותה העת ("תעריפון").

2.3. התנעת רכב הזכאי להטבה –

- 2.3.1. לאחר התנעת הרכב הזכאי להטבה ו/או אישור מנותן השרות כי הרכב כשיר לנסיעה, על הזכאי להטבה לנסוע ישירות לסוכנות, ללא עצירות ביניים. במידה והזכאי להטבה לא נסע ישירות לסוכנות כנדרש כאמור, מתן שירות התנעת רכב נוסף, יחויב בתשלום מלא בהתאם לדרישת נותן השירות.
- 2.3.2. במקרה ששירות זה ניתן לאחר שהסוכנות המורשית של Geely סגורה:
- 2.3.2.1. במקרה שבו הרכב הזכאי להטבה מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על הזכאי להטבה לנסוע ישירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, לסוכנות מורשית של Geely.
- 2.3.2.2. במקרה שבו הרכב הזכאי להטבה אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על הזכאי להטבה ליצור קשר עם נותן השירות עד השעה 12:00 באותו יום (למעט מקרים של שבת וחג), על מנת לקבל שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על הזכאי להטבה לנסוע במישרין למוסך המורשה של Geely.

2.4. תיקוני דרך קלים -

- 2.4.1. במקרים בהם נדרשת החלפה, שימוש ו/או התקנת חלפים ברכב הזכאי להטבה, עלותם תהא על חשבון הזכאי להטבה.
- 2.4.2. החלפת מצבר מתח נמוך (12V) תתבצע בהתאם ועל-פי האמור בתנאי האחריות של הרכב הזכאי להטבה. המצבר שיוקן ברכב הינו מצבר חלופי זמני. הזכאי להטבה יידרש להגיע לסוכנות מורשית Geely לבדיקת המצבר המקורי והחלפתו במצבר חדש.
- 2.4.3. על הלקוח להביא את המצבר שפורק מהרכב לסוכנות מורשית לצורך בדיקתו.

2.5. חילוף הרכב הזכאי להטבה -

- 2.5.1. במסגרת ההטבה ייכללו חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב הזכאי להטבה, ושיש בה להשבית את רכב הזכאי להטבה, ובלבד שמשך החילוף לא יעלה על 20 דקות, ושניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. ככל שמשך החילוף יהא גבוה מ-20 דק' אזי השירות יהיה כרוך בתשלום בהתאם למיקום הרכב ואופן החילוף.
- 2.5.2. חילוף הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב הזכאי להטבה או שירות שלא על "דרך" (כמשמעות מונח זה בסעיף 2.1.6 לעיל) יינתן תמורת תשלום בהתאם לתעריפון, וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

2.6 החלפת גלגל או תיקון תקר -

- 2.6.1 במידה וקיים תקר ברכב הזכאי להטבה, נציג מטעם נותן השירות יגיע למקום בו מצוי רכב הזכאי להטבה, ויבצע החלפת גלגל במסגרת לוח הזמנים שהוגדר בסעיף 1.5 לעיל ("שירות החלפת הגלגל").
- 2.6.2 שירות החלפת הגלגל אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.
- 2.6.3 שירות החלפת הגלגל מותנה בקיום גלגל חלופי וכלי החלפה תקינים ברכב הזכאי להטבה.
- 2.6.4 ככל שקיימת ברכב עזרה ראשונה לתיקון תקר, נותן השירות יתקן את התקר באמצעות הערכה כאמור.
- 2.6.5 במקרה בו לא ניתן להעניק את שירות החלפת הגלגל במקום, נותן השירות יגרור את רכב הזכאי להטבה לסוכנות המורשית של Geely הקרובה ביותר למקום האירוע. ככל שהזכאי להטבה יבקש גרירת הרכב לסוכנות Geely אחרת, יחויב בתשלום בהתאם לתעריפון.

2.7 שירות גרירה לצורך טעינה – (רכב ללא טווח)

- שירות זה יינתן במקרה שרכב הזכאי להטבה נתקע ללא טווח נסיעה ואינו יכול להגיע לעמדת הטעינה הקרובה. יודגש כי השירות הינו ללא תשלום, אך בכפוף להוראות המפורטות להלן:
- 2.7.1 השירות יינתן עד פעמיים בתקופת השירות.
 - 2.7.2 הגרירה תהה עד לעמדת הטעינה הקרובה בלבד.
 - 2.7.3 על בעליו של הרכב הזכאי לבצע את הרישום והתשלום לחברת הטעינה.

3. הזמנת וקבלת שירות

- 3.1 שירות על פי כתב שירות זה, יינתן לזכאי להטבה לאחר שמסר לנותן השירות את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות.
- 3.2 באם פרטי הרכב הזכאי להטבה לא יופיעו ברישומי נותן השירות, ובכפוף לכך שנותן השירות עשה כל מאמץ כדי לאתר את רכב הלקוח ברישומי החברה, נותן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם הזכאי להטבה הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות.
- 3.3 נותן השירות יהיה רשאי, אך לא חייב, שלא להעניק את שירותי הדרך על פי כתב שירות זה לכל מי שטוען שהינו זכאי לקבל את השירות אך לא הציג מסמך המעיד על זכאותו כאמור ו/או ללקוחות שאינם מופיעים בזכאים לקבלת השירות ברישומי גיאו מוביליטי. במקרה כאמור, שירותי הדרך כאמור יינתנו בכפוף לתשלום המפורט בתעריפון, אשר יבוצע במועד מתן השירות.
- 3.4 במקרה שהזכאי להטבה הזמין שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך מסיבות התלויות בזכאי להטבה בלבד, השירות לא סופק, יחויב הזכאי להטבה בתשלום עבור שירות נוסף שהזמין בגין אותן נסיבות בהתאם לתעריפון.

4. שמירה על רכב הזכאי להטבה וסיום ביצוע השירות

- 4.1 הזכאי להטבה אחראי לשמירת הרכב הזכאי להטבה עד לקבלת שירותי הרכב.
- 4.2 כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב הזכאי להטבה ו/או לתכולתו, עד למועד הגעת רכב השירות לרכב הזכאי להטבה, יהיו באחריותו של הזכאי להטבה.
- 4.3 נותן השירות לא יהא אחראי בכל מקרה לדברי ערך שהושארו ברכב הזכאי להטבה.
- 4.4 נותן השירות אחראי לשמירת רכב הזכאי להטבה ממועד הגעתו לטפל ברכב הזכאי להטבה, לרבות בזמן חניית הרכב הזכאי להטבה בחניון לילה, ועד להבאת הרכב הזכאי להטבה למקום אותו ציין הזכאי להטבה לאחר סיום הטיפול בו. במקרה שבו בחר הזכאי להטבה להשאיר

את המפתחות ברכב הזכאי להטבה ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב הזכאי להטבה לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל הנובע והמשתמע מכך על הזכאי להטבה.

4.5. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב הזכאי להטבה במקום שצוין ותואם על ידי הזכאי להטבה, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה של הזכאי להטבה, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב הזכאי להטבה ובין אם לא.

4.6. במקרה שלא ניתן להביא את הרכב הזכאי להטבה, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית של Geely אליו ביקש הזכאי להטבה לגרור את הרכב הזכאי להטבה וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, נותן השירות ידאג לשמירה על הרכב הזכאי להטבה, ולהבאתו לסוכנות המורשית של Geely ביום למחרת (למעט במקרים של שבת וחג). במקרה כזה, הוצאות האחסנה של הרכב הזכאי להטבה יחולו על נותן השירות.

4.7. במקרה שלא ניתן להביא את הרכב הזכאי להטבה, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית של Geely אליה ביקש הזכאי להטבה לגרור את הרכב הזכאי להטבה וזאת מסיבות התלויות בזכאי להטבה, והזכאי להטבה בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות יינתנו לזכאי להטבה שירותי אחסנה וגרירה שניה אלה, תמורת תשלום על פי הנקוב בתעריפון נותן השירות.

5. נזקים

5.1. נותן השירות ישפה את הזכאי להטבה על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה ישירים בלבד ("נזק") שייגרמו לרכב הזכאי להטבה כתוצאה ממתן שירות שאינו על פי הוראות על פי כתב שירות זה על-ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו, בכפוף לכל דין.

5.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כאמור כתוצאה ממתן שירותי רכב על פי כתב שירות זה, על הזכאי להטבה להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 3 ימים ממועד קרות הנזק הנטען.

5.3. הזכאי להטבה ימציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים שספג כתוצאה מהאמור בסעיף 5.1 לעיל.

5.4. הזכאי להטבה חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית בכל מועד סביר שיתואם בינו לבין נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש בהקשר לכך.

5.5. שיפוי בגין הנזק יינתן רק אם הזכאי להטבה יאפשר לנותן השירות לבדוק את הרכב הזכאי להטבה לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק ובלבד שנמסרה לזכאי להטבה הודעה בכתב מאת נותן השירות בדבר רצונו לבדוק את רכב הזכאי להטבה כאמור.

5.6. על הזכאי להטבה לפנות בכתב לנותן השירות בטרם יוציא כל הוצאה לשם תיקון נזק או אבדן שנבע כתוצאה מהאמור בסעיף 5.1 לעיל ממתן שירותי הרכב ("הודעת הזכאי להטבה"). גיאו מוביליטי מתחייבת להשיב לפניית הזכאי להטבה כאמור עד ולא יאוחר משבעה ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הזכאי להטבה ("תקופת התגובה"). השתתה גיאו מוביליטי במתן התייחסות להודעת הזכאי להטבה כאמור, יחא בכך כדי להוות הסכמתה להוצאה או אבדן כאמור, וגיאו מוביליטי תשיב את הוצאות התיקון או האבדן לידי הזכאי להטבה עד ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים מתום תקופת התגובה.

6. תקופת הזכאות לקבלת השירות ותוקף כתב השירות

6.1. השירות הוא לתקופה של 12 חודשים מיום מסירת הרכב לבעלים הראשון.

7. הצהרות הזכאי להטבה והתחייבויותיו

הזכאי להטבה מצהיר ומתחייב כי:

- 7.1 פרטי הרכב הזכאי להטבה שנמסרו על ידי הזכאי להטבה לגיאו מוביליטי בע"מ הינם נכונים.
- 7.2 ידוע לזכאי להטבה, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי פרטי ההתקשרות עמו יועברו לנותן השירות וזאת לצורך מתן שירותי הדרך בלבד.
- 7.3 ידוע לזכאי להטבה, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי נותן השירות יעביר לגיאו מוביליטי בע"מ את פרטי האירוע שבגיניו סופקו שירותי הדרך, באופן מלא ושלם.
- 7.4 ידוע לזכאי להטבה שנותן השירות אינו מחויב לסייע לו ו/או למי מטעמו להגיע ליעד אליו ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההזדקקות לשירות.
- 7.5 הוא לא ישאיר ברכב הזכאי להטבה, בזמן קבלת שירותי דרך כאמור בכתב שירות זה, פרטים ו/או חפצים אישיים בעלי ערך, וידוע לו כי נותן השירות לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן לכל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו לזכאי להטבה, ככל שייגרמו, כתוצאה מהפרת התחייבותו בסעיף קטן זה, וסעיף 5 לעיל לא יחול על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה אלה כאמור.

עיינתי בתכולת כתב השירות והבנתי את תוכנו. עוד הריני לאשר כי נותן השירות יהא רשאי למסור לגיאו מוביליטי בע"מ את כל המידע שהתקבל אצלה במסגרת מתן השירותים על-פי כתב שירות זה, ובלבד שהשימוש במידע כאמור יהא לצורך בקרה ואיכות השירות שניתן.

שם מלא: _____ חתימה: _____ תאריך: _____